

## คำถามท้ายบทที่ 7

1. การควบคุมมีความสำคัญต่อการอย่างไร
  1. ทำให้องค์กรสามารถตรวจสอบวิธีการปฏิบัติงานแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
  2. เพื่อเป็นตัวกำหนดทิศทางขององค์กรว่าควรดำเนินไปในทิศทางใด
  3. เป็นตัวกำหนดโครงสร้างขององค์กร
  4. เป็นการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติการ
  
2. ข้อใดเรียงลำดับกระบวนการควบคุมได้ถูกต้อง
 

ก. กำหนดมาตรฐาน	ข. การวัดผลการปฏิบัติงานจริง
ค. การเปรียบเทียบผลปฏิบัติงานจริงกับมาตรฐาน	ง. ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง

  

1. ก ค ข ง	2. ข ค ก ง
3. ก ข ค ง	3. ค ก ง ข
  
3. ข้อใดคือเทคนิคกระบวนการในการควบคุมโดยใช้วัฏจักรเดมिंग
 

1. P C A D	2. P D C A
3. P D L A	4. P A C D
  
4. ในวัฏจักรเดมिंग D คืออะไร
 

1. การวางแผน	2. การลงมือปฏิบัติ
3. การตรวจสอบ	4. การปรับปรุงแก้ไข
  
5. ในวัฏจักรเดมिंग P, D, C และ A ย่อมาจากตัวใดบ้าง
 

1. Play , Do , Check , Auto	2. Plan , Day , Chart , Action
3. Plan , Do , Check , Action	4. Paper , Do , Chart , Audio

6. ข้อใดคือแผนภูมิเพื่อใช้ในการควบคุมแผนและโครงการ
1. Gantt Chart
  2. Gatt Chart
  3. Gun Chart
  4. Garry Chart
7. การควบคุมแบ่งตามลักษณะกระบวนการทำงานเป็นกี่ประเภท อะไรบ้าง
1. 2 ประเภท Feedforward , Feedback
  2. 3 ประเภท Feedforward , Concurrent , Feedback
  3. 4 ประเภท Feedforward , Concurrent , Feedback , Feedreward
  4. 5 ประเภท Feedforward , Concurrent , Feedback , Feedreward , Pause
8. ข้อใดคือการควบคุมที่มีการตรวจสอบในระหว่างการดำเนินงาน
1. Feedforward
  2. Feedback
  3. Concurrent
  4. Feedreward
9. ข้อใดคือความหมายของ Feedforward
1. การควบคุมระหว่างการดำเนินงาน
  2. การควบคุมก่อนร่วมปฏิบัติงาน
  3. การควบคุมหลังจากการดำเนินงาน
  4. การควบคุมทั้งก่อนการดำเนินงานและหลังการดำเนินงาน
10. การควบคุมประเภทใดเน้นเรื่องผลลัพธ์สุดท้ายให้ตรงตามมาตรฐานที่ต้องการ
1. Feedforward
  2. Feedback
  3. Feedreward
  4. Concurrent
11. การควบคุมประเภทใดเน้นเรื่องวัตถุดิบที่ถูกต้องตรงตามความต้องการ
1. Feedforward
  2. Feedback
  3. Feedreward
  4. Concurrent

12. ข้อใดคือลักษณะการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ

- |                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| 1. ทันเวลา                       | 2. คุ่มค่าทางเศรษฐกิจ |
| 3. เข้าใจง่ายและมีความสมเหตุสมผล | 4. ถูกทุกข้อ          |

13. ข้อใด ไม่ใช่ ลักษณะการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. มีเงื่อนไขหลายประการ | 2. มีความถูกต้อง      |
| 3. ไม่มีความยืดหยุ่น    | 4. ถูกทั้งข้อ 1 และ 3 |

14. ลักษณะการควบคุมที่มีประสิทธิภาพข้อใดมีความหมายว่า “ต้องคำนึงถึงต้นทุนและผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการควบคุม”

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. ทันเวลา         | 2. มีความถูกต้อง      |
| 3. มีการปฏิบัติได้ | 4. คุ่มค่าทางเศรษฐกิจ |