

คำถามท้ายบทที่ 3

1. ข้อใดต่อไปนี้เป็นความหมายของการวางแผน
 1. การกำหนดเป้าหมายขององค์กรไว้ล่วงหน้า
 2. การกำหนดทิศทางในการดำเนินงานขององค์กร
 3. เป็นการกำหนดว่าใครควรทำหน้าที่อะไร และควรทำอย่างไร
 4. ถูกทุกข้อ

2. การวางแผนมีความสำคัญต่อองค์กรอย่างไร
 1. ทำให้การทำงานมีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น
 2. ช่วยทำให้องค์กรมีการพัฒนาและปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว
 3. เพื่อช่วยตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์กร
 4. ทำให้ความแน่นอนในการปฏิบัติงานมีน้อยลง

3. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับองค์กรนั้นตรงกับขั้นตอนใดของการวางแผน
 1. การวิเคราะห์สถานการณ์
 2. การกำหนดทางเลือก
 3. การประเมินทางเลือก
 4. การประเมินผล

4. เมื่อองค์กรได้มีการกำหนดทางเลือกในการปฏิบัติงานไว้หลาย ๆ ทางเลือกแล้ว ขั้นตอนต่อไปที่องค์กรต้องปฏิบัติคือขั้นตอนใด
 1. ประเมินทางเลือกที่ตรงกับเป้าหมายขององค์กร
 2. ลงมือปฏิบัติ
 3. ประเมินผลการทำงาน
 4. ทำการควบคุมการปฏิบัติงาน

5. วัตถุประสงค์ที่องค์กรจะกำหนดขึ้นนั้น ควรมีลักษณะอย่างไร
1. สามารถวัดได้
 2. มีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน
 3. มีความท้าทาย
 4. ถูกทุกข้อ
6. ในการวางแผนกลยุทธ์ถือว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคคลใดในองค์กร
1. ผู้บริหารระดับล่าง
 2. ผู้บริหารระดับกลาง
 3. ผู้บริหารระดับสูง
 4. ทุกคนในองค์กร
7. ผู้บริหารระดับล่างมีหน้าที่รับผิดชอบในด้านใด
1. วางแผนปฏิบัติการ
 2. วางแผนบริหาร
 3. กำหนดเป้าหมายขององค์กร
 4. ไม่มีข้อใดถูก
8. การวางแผนในระยะสั้นมีการกำหนดระยะเวลาไว้เท่าไร
1. 1 ปี
 2. 2 ปี
 3. 2-3 ปี
 4. 1-3 ปี
9. การกำหนดแผนระยะสั้นจะต้องมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแผนใดควบคู่ไปด้วย
1. แผนระยะปานกลาง
 2. แผนระยะยาว
 3. ไม่ต้องมีความสอดคล้องกับแผนใดเลย
 4. ถูกทั้งข้อ 1 และ 2

10. การวางแผนระยะปานกลางเป็นหน้าที่ของใครในองค์กร
1. ผู้บริหารระดับสูง
 2. ผู้บริหารระดับล่าง
 3. ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงช่วยกัน
 4. ทุกคนในองค์กร
11. แผนชนิดใดที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ดำเนินงานเพียงครั้งเดียว
1. โปรแกรม
 2. งบประมาณ
 3. นโยบาย
 4. ถูกทุกข้อ
12. แผนชนิดใดที่มีการกำหนดขึ้นเพื่อรองรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นไปชั่วระยะเวลาหนึ่ง
1. แผนฉุกเฉิน
 2. แผนระยะสั้น
 3. แผนต่อเนื่อง
 4. แผนใช้ครั้งเดียว
13. ข้อใดต่อไปนี้อยู่ในการวางแผนแบบต่อเนื่อง
1. นโยบาย
 2. งบประมาณยืดหยุ่น
 3. การทำ Gantt Chart
 4. ไม่มีข้อใดถูก
14. ข้อใดคือลักษณะของแผนต่อเนื่อง
1. แผนที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
 2. ใช้เพื่อหาแนวทางในการปฏิบัติงานซ้ำ
 3. ใช้ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่ได้คาดหวังไว้
 4. ถูกทั้งข้อ 1 และ 2