

คำถามท้ายบทที่ 2

1. ผู้ที่มีบทบาทต่อทฤษฎีระบบราชการมากที่สุดคือใคร
 1. Frederick Winslow Talor
 2. Max Weber
 3. Henri Fayol
 4. Luther Gulick

2. ทฤษฎีใดต่อไปนี้อยู่ในทฤษฎีการจัดการแบบดั้งเดิม
 1. ทฤษฎีทางการบริหาร
 2. ทฤษฎีระบบราชการ
 3. ทฤษฎีการจัดการตามหลักวิทยาศาสตร์
 4. ถูกทุกข้อที่กล่าวมา

3. ทฤษฎีระบบราชการมีลักษณะตรงกับข้อใดมากที่สุด
 1. มีการแบ่งงานกันทำตามความถนัดเฉพาะด้าน
 2. ยึดหลักความสัมพันธ์ส่วนตัว
 3. ไม่มีความเป็นประชาธิปไตย
 4. มีกฎระเบียบข้อบังคับที่ไม่แน่นอน

4. บุคคลที่ถือได้ว่าเป็นบิดาของการบริหารตามหลักวิทยาศาสตร์คือนักทฤษฎีท่านใดต่อไปนี
 1. Henri Fayol
 2. Henri L. Gantt
 3. Frederick Winslow Talor
 4. Luther Gulick

5. หลักการบริหารที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จต่อการบริหารงานขององค์การคือข้อใด
 1. การวางแผน (Planning)
 2. การประสานงาน (Coordinating)
 3. การจัดองค์การ (Organizing)
 4. ถูกทุกข้อที่กล่าวมา

6. ทฤษฎีการบริหารในยุคปัจจุบันข้อใดต่อไปนี้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารในการบริหารองค์การ
 1. POCCC
 2. PODC
 3. POLC
 4. PDCA

7. การที่ผู้บริหารมีการเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาต่างที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน ผู้บริหารได้นำหลักการบริหารในข้อใดต่อไปนี้มาใช้ในระหว่างการทำงาน
- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. หลักความคิดริเริ่ม (Initiative) | 2. หลักความสามัคคี (Esprit Decorps) |
| 3. หลักเสมอภาค (Equity) | 4. การมีระเบียบวินัย (Discipline) |
8. การกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานและเป้าหมายขององค์กรไว้ล่วงหน้า และวิธีการในการทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายขององค์กร คือขั้นตอนใดของการบริหาร
- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. การควบคุม | 2. การวางแผน |
| 3. การจัดองค์กร | 4. การนำ |
9. Henri Fayol เป็นผู้ที่มิชอบทบทวนต่อทฤษฎีใดมากที่สุด
- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. ทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์ | 2. ทฤษฎีการบริหาร |
| 3. ทฤษฎีสองปัจจัย | 4. ทฤษฎีลำดับความต้องการ |
10. การที่ผู้บริหารได้ทำการวางแผนผลิตภัณฑ์ของฝ่ายผลิตว่าผลิตภัณฑ์นั้นได้มาตรฐานตามที่องค์กรได้กำหนดไว้หรือไม่นั้น ตรงกับหลักการบริหารในข้อใด
- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1. การสั่งการ (Commanding) | 2. การประสานงาน (Coordinating) |
| 3. การควบคุม (Controlling) | 4. การจัดองค์กร (Organizing) |
11. การบริหารงานแบบระบบราชการมีข้อดีอย่างไรต่อการบริหารงาน
- | | |
|-----------------------------------|-------------------|
| 1. ผลผลิตในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น | 2. มีความยุติธรรม |
| 3. ไม่มีการเล่นพรรคพวกในการทำงาน | 4. ถูกทุกข้อ |
- 12.. ในการให้ผลตอบแทนแก่พนักงานนั้นผู้บริหารควรพิจารณาจากสิ่งใดเป็นสำคัญ
- | | |
|------------------------|-----------------------------------------|
| 1. ผลการปฏิบัติงาน | 2. ความพอใจของฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง |
| 3. ความสัมพันธ์ส่วนตัว | 4. ถูกทั้งข้อ 1 และ 2 |

13. การที่องค์กรมีการจัดให้พนักงานได้ทำงานตามความถนัดเฉพาะด้านนั้นทำให้เกิดผลดีต่อองค์กรอย่างไร

1. ทำให้พนักงานมีความเชี่ยวชาญในด้านนั้นมากขึ้น
2. ทำให้ผลผลิตขององค์กรเพิ่มมากขึ้น
3. ทำให้พนักงานไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการทำงาน
4. ถูกทุกข้อยกเว้นข้อ 3

14 แนวความคิดด้านการจัดการระบบวิทยาศาสตร์มีหลักการในการบริหารอย่างไร

1. พนักงานที่ใหม่ไม่ต้องผ่านการคัดเลือกและการพัฒนาความรู้
2. ไม่มีการแบ่งงานและความรับผิดชอบระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายพนักงาน
3. ไม่มีการร่วมมือระหว่างผู้บริหารและพนักงาน
4. พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามวิธีการทำงานตามที่องค์กรได้กำหนดไว้ จะทำตามวิธีตนเองไม่ได้