

บทที่ 2

แนวความคิดและทฤษฎีทางการบริหาร

ทฤษฎีการจัดการแบบดั้งเดิม (Classical Theory)

- ทฤษฎีการจัดการแบบดั้งเดิม เป็นทฤษฎีที่มุ่งให้ความสนใจและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน โดยไม่สนใจจิตใจของมนุษย์ มองมนุษย์เป็นเครื่องจักร การบริหารงานมีกฎเกณฑ์ที่ตายตัว พนักงานจึงทำงานอย่างไม่มีอิสระ ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นได้จึงไม่มีความคิดเห็นที่หลากหลาย และการทำงานขององค์กรจะบรรลุเป้าหมายและพนักงานจะปฏิบัติงานได้ดีขึ้นเมื่อมีการชมเชย



1. ทฤษฎีการจัดการตามหลักวิทยาศาสตร์

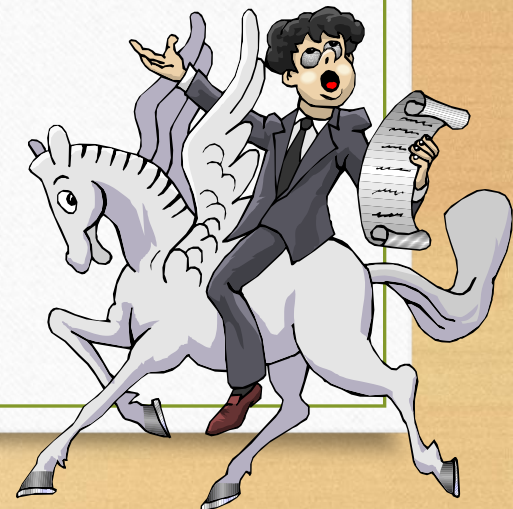
ได้มีการพัฒนาแนวความคิดด้านการจัดการระบบวิทยาศาสตร์ โดยมีหลักการ
ดังนี้

- พัฒนาวิธีการทำงานวิธีที่ดีที่สุด
- คนงานที่จะเข้ามาทำงานจะต้องผ่านการ คัดเลือก ฝึกหัด สอน และพัฒนา
ความรู้ความสามารถ
- มีการร่วมมือกับพนักงาน
- มีการแบ่งงานและความรับผิดชอบทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายพนักงาน

2. ทฤษฎีทางการบริหาร

ได้แบ่งเป็น 5 ประการ หรือหลักการบริหารที่เรียกว่า **POCCC** ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การวางแผน (**Planning**) คือ การกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า
- การจัดองค์การ (**Organizing**) คือ เป็นการจัดโครงสร้างของสายการบังคับบัญชา



ทฤษฎีทางการบริหาร (ต่อ)

- **การสั่งการ (Commanding)** คือ การคอยสอดส่องดูแลและสั่งการให้พนักงานปฏิบัติงานตาม
- **การประสานงาน (Coordinating)** คือ การร่วมมือร่วมใจกันทำงานของพนักงานภายในองค์กร
- **การควบคุม (Controlling)** คือ การตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงาน



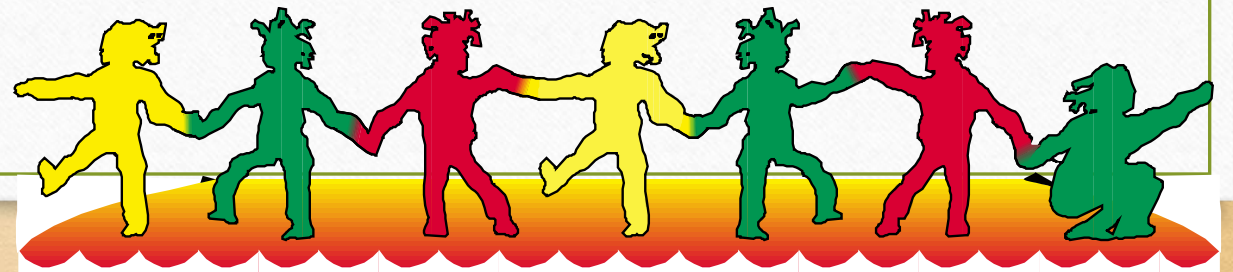
หลักการทางการบริหารไว้ 14 ข้อ

1. ควรมีการแบ่งงานกันทำตามความถนัดเฉพาะด้าน (**Division of Work**)
2. อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (**Authority and Responsibility**)
3. การมีระเบียบวินัย (**Discipline**)
4. การมีผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว (**Unity of Command**)



หลักการทางการบริหารไว้ 14 ข้อ (ต่อ)

5. การมีเป้าหมายเดียวกัน (**Unity of Direction**)
6. ผลประโยชน์ของบุคคลเป็นรองจากผลประโยชน์ของส่วนรวม (**Subordination of Individual Interest to the Common Good**)
7. การให้ผลตอบแทน (**Remuneration**)
8. การรวมอำนาจและการกระจายอำนาจ (**Centralization and Decentralization**)



หลักการทางการบริหารไว้ 14 ข้อ (ต่อ)

9. สายการบังคับบัญชา (Hierarchy)

10. ความมีระเบียบ (Order)

11. ความเสมอภาค (Equity)

12. ความมั่นคงของงาน (Stability of Staff)

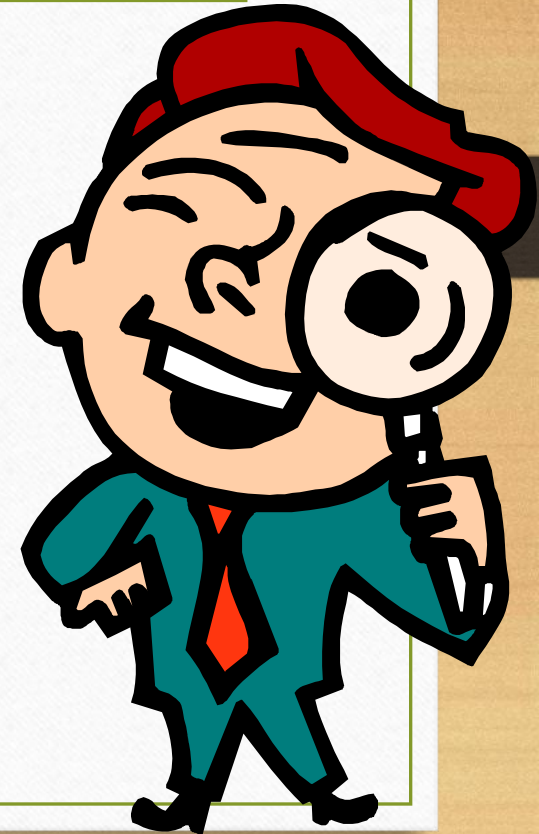
13. ความคิดริเริ่ม (Initiative)

14. ความสามัคคี (Esprit Decorps)



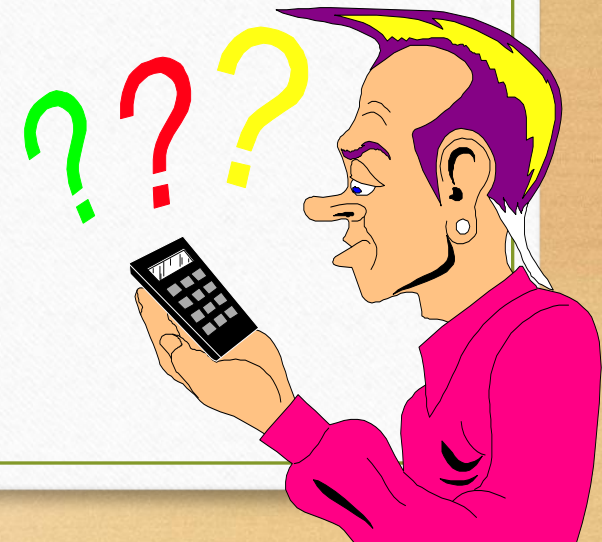
หลักการทางการบริหารนั้นเรียกว่า POSDCORB

- การวางแผน (Planning)
- การจัดองค์การ (Organizing)
- การบริหารงานบุคคล (Staffing)
- การอำนวยการ (Directing)
- การประสานงาน (Coordinating)
- การรายงานผล (Reporting)
- การจัดทำงบประมาณ (Budgeting)



3. ทฤษฎีระบบราชการ (Bureaucracy Theory)

- สายการบังคับบัญชา (Hierarchy)
- มีการแบ่งงานตามความถนัดเฉพาะด้าน (Division of work)
- กฎระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการปฏิบัติงาน (Rules Regulation and Procedures)
- ไม่ยึดหลักความสัมพันธ์ส่วนตัว (Impersonality)
- ประชาธิปไตย (Democracy)



ทฤษฎีการบริหารในยุคปัจจุบัน

สามารถแบ่งได้เป็น 4 หน้าที่ด้วยกัน หรือที่เรียกว่า POLC

- การวางแผน (**Planning**)
- การจัดองค์การ (**Organizing**)
- การนำ (**Leading**)
- การควบคุม (**Controlling**)

