

คำถามท้ายบทที่ 1

1. ข้อใดไม่ใช่ประเภทขององค์การโดยยึดหลักวัตถุประสงค์ขององค์การ
 1. องค์การที่ใช้บริการ
 2. องค์การประชาชน
 3. องค์การเศรษฐกิจ
 4. องค์การสาธารณประโยชน์

2. ข้อใดไม่ใช่สภาพแวดล้อมภายนอกทางธุรกิจ
 1. ลูกค้า
 2. เศรษฐกิจ
 3. เทคโนโลยี
 4. การเมืองและกฎหมาย

3. ข้อใดคือสภาพแวดล้อมภายในทางธุรกิจ
 1. สังคมวัฒนธรรม
 2. การเมืองและกฎหมาย
 3. ผู้บริหาร
 4. เทคโนโลยี

4. ข้อใดไม่ใช่ประเภทของกิจการทางธุรกิจ

1. กิจการเจ้าของคนเดียว	2. กิจการประเภทห้างหุ้นส่วน จำกัด
3. กิจการประเภทบริษัท จำกัด	4. กิจการรัฐวิสาหกิจ

5. ข้อใดคือความหมายของการบริหาร
 1. กระบวนการทำงานของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมกันปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ
 2. กระบวนการทำงานโดยอาศัยหลัก TQM
 3. การดำเนินงานโดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
 4. ถูกทุกข้อ

6. ข้อใดคือความหมายของการจัดการ

1. กระบวนการในการใช้คนทำงานให้องค์กรอย่างเต็มที่
2. กระบวนการในการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
3. โดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. ถูกทั้ง ข. และ ค.

7. องค์ประกอบที่สำคัญในกระบวนการทางการบริหารและการจัดการ

- | | |
|---------|---------|
| 1. POLC | 2. PORB |
| 3. POSD | 4. CORP |

8. หน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงคือ

1. ควบคุมพนักงานระดับปฏิบัติการ
2. กำหนดเป้าหมาย , แผนงาน , นโยบาย
3. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน
4. ถูกทุกข้อ

9. สามารถแบ่งผู้บริหารได้กี่ระดับ อะไรบ้าง

1. 3 ระดับ ผู้บริหารระดับสูง , ผู้บริหารระดับรอง , ผู้บริหารระดับกลาง
2. 2 ระดับ ผู้บริหารระดับสูง , ผู้บริหารระดับต้น
3. 2 ระดับ ผู้บริหารระดับสูง , ผู้บริหารระดับกลาง
4. 3 ระดับ ผู้บริหารระดับสูง , ผู้บริหารระดับกลาง , ผู้บริหารระดับต้น

10. ผู้บริหารระดับกลางจะต้องคำนึงถึงสิ่งใดประกอบการตัดสินใจ

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. สภาพแวดล้อมภายนอก | 2. สภาพแวดล้อมภายใน |
| 3. สภาพแวดล้อมในอุตสาหกรรม | 4. ถูกทั้ง ก. และ ข. |

11. ข้อใดไม่ใช่ประเภทของผู้บริหาร

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. ผู้บริหารทำหน้าที่สั่งการ | 2. ผู้บริหารทำหน้าที่ให้คำแนะนำ |
| 3. ผู้บริหารทำหน้าที่รับฟังความคิดเห็น | 4. ผู้บริหารทั่วไป |

12. บทบาทความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของผู้บริหารคือข้อใด

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. ตัวแทนองค์การ | 2. ผู้นำ |
| 3. ผู้ประสานงาน | 4. ถูกทุกข้อ |

13. บทบาทของผู้บริหารทางข้อมูลคือข้อใด

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. ผู้รับข้อมูล | 2. ผู้เผยแพร่ข้อมูล |
| 3. โฆษก | 4. ถูกทุกข้อ |

14. ทักษะของผู้บริหารสามารถแบ่งได้กี่ประเภท อะไรบ้าง

1. 3 ประเภท ทักษะด้านการทำงาน , ทักษะด้านมนุษย , ทักษะด้านความคิด
2. 3 ประเภท ทักษะด้านมารยาท , ทักษะด้านการทำงาน , ทักษะด้านมนุษย
3. 3 ประเภท ทักษะด้านการแต่งกาย , ทักษะด้านมารยาท , ทักษะด้านการทำงาน
4. 3 ประเภท ทักษะด้านการแต่งกาย , ทักษะด้านการทำงาน , ทักษะด้านมนุษย